**ANEXO. Explicación de heurísticas para el plan de calidad.**

**Faltas de ortografía.** Este apartado contempla las faltas de ortografía que pudiesen presentarse en los artefactos descritos en el plan de calidad:

* Acentos.
* Palabras mal escritas.

**Redacción.** Se contempla lo que se tendrá que revisar para que el artefacto tenga buena redacción:

* Signos de puntuación.
* Gramática.

**Ambigüedades.** Que los requerimientos sean atómicos (que no se puedan dividir).

**Incumplimiento con el estándar de diseño.** El prototipo a revisar debe cumplir con el estándar de diseño (colores, fuente, etc.) que se acordó con el cliente

**Incumplimiento del estándar UML.** Los diagramas deben de seguir todas las características que UML requiere para cada uno de los diagramas (clases, casos de uso).

**Faltan/Sobran tablas.** En el diagrama entidad relación no se contemplaron algunas de las tablas que eran necesarias, o bien, se hicieron tablas de más.

**Coherencia en relaciones de tablas.** Que en el diagrama entidad relación existan tablas que no tengan relación con otra.

**Fallas en la instalación.** Las fallas que se espera que puedan existir son las siguientes:

* La instalación se canceló por algún error externo al equipo.